



REGULAMIN

Osoby przebywające na terenie kompleksu Domków ANCORA zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 1

1. **Doba pobytu** rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu.
2. Rezerwacji można dokonać **mailowo** (domkiancora@gmail.com) lub **telefonicznie** (+48 503 793 548).
3. Warunkiem utrzymania rezerwacji jest **wpłata zadatku** w wysokości **30% ceny** pobytu (nie mniej jednak, niż cena jednej doby). Wpłata zadatku powinna nastąpić w formie przelewu **w ciągu 3 dni** od dokonania rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku we wskazanym terminie rezerwację uznaje się za nieważną.
4. Przy pobytach krótszych, tj. **mniej niż 4 doby** wymagana jest **wpłata całkowitej kwoty** za pobyt (100%).
5. W lipcu i sierpniu (wysoki sezon) **preferowane są pobyty tygodniowe** (od soboty do soboty) lub ich wielokrotność.
6. **Dokonanie rezerwacji** jest równoznaczne z potwierdzeniem **zapoznania się i akceptacją niniejszego Regulaminu** oraz skutkuje obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.

§ 2

1. **W dniu przyjazdu** Gość jest zobowiązany do **uregulowania opłaty w gotówce** za cały uprzednio zarezerwowany pobyt (z góry). Do ceny za Domek doliczana jest **jednorazowa kaucja zwrotna** w wysokości 200 zł.
2. **Opłata za pobyt** obejmuje cały zarezerwowany okres i **nie podlega** zwrotowi w razie jego skrócenia z przyczyn od nas niezależnych lub leżących po stronie Gościa.
3. Jeśli **Gość nie przyjechał we wskazanym terminie**, wniesiona **wpłata przepada** a domek zostaje włączony do ponownej sprzedaży.

§ 3

1. Domki Ancora wynajmowane są konkretnym osobom. **Gość nie może użyczać wynajmowanego przez siebie Domku** osobom trzecim, nie zakwaterowanym w Domkach Ancora. Osoby trzecie mogą przebywać na terenie obiektu / Domku Gościa wyłącznie do godziny 22:00.
2. **Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00.**
3. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług kompleksu nie powinno zakłócać pobytu innych Gości naruszać zasad niniejszego Regulaminu. Właściciel kompleksu może

odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza te zasady bez prawa zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.

4. **Parking jest niestrzeżony** i udostępniony bezpłatnie dla Gości Domków Ancora.

§ 4

1. **Każdorazowo Gość opuszczający Domki Ancora**, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć urządzenia elektryczne, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
2. W przypadku zagubienia klucza Gość zobowiązany jest do uiszczenia stosownej opłaty za wymianę zamka.
3. Domki Ancora nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy gościa. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania Domków.
4. **Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia** wyposażenia Domków Ancora, wewnątrz i na zewnątrz, na terenie całego obiektu lub urządzeń technicznych, **powstałe z winy Gościa lub osób go odwiedzających**. Szkody te rozliczane są na miejscu.

§ 5

1. **Dzieci i osoby nieletnie**, przebywają na terenie obiektu pod opieką i na wyłączną odpowiedzialność ich opiekunów prawnych. Właściciele oraz obsługa Domków Ancora, nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz osoby nieletnie, przebywające na terenie obiektu. **Na całym terenie obiektu obowiązuje nakaz dozoru rodzicielskiego**.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste zabrania się stosowania otwartego ognia np. świeczek. Nie zezwala się na używanie jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną oraz gazową nie stanowiących wyposażenia danego domku (z wyjątkiem maszynek do golenia, ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).
3. **Korzystanie z grilla** możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
4. W Domkach Ancora nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych itp.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu wypoczynku Naszych Gości, obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu we wszystkich Domkach Ancora**. Prosimy również o nie wyrzucanie niedopałków od papierosów do kosza. Palenie jest możliwe wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Za złamanie zakazu palenia tytoniu Gość zostanie obciążony stosowną kwotą, która pozwoli na pokrycie kosztów usunięcia skutków palenia tytoniu.
6. W trosce o komfort Naszych wszystkich Gości **zapraszamy bez zwierząt**. Naruszenie tej zasady wiąże się z natychmiastowym wymeldowaniem Gościa bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane noclegi.

§ 6

1. **Goście** korzystający z naszych usług są **zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu**, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do prośb pracowników obiektu.
2. Domki Ancora nie ponoszą odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. **Domki Ancora zastrzegają sobie prawo do odmowy zakwaterowania** osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny, osobom które naruszyły regulamin podczas pobytu.

§ 7

1. Na terenie domków Ancora **obowiązuje segregacja odpadów**. Segregacji podlegają opakowania papierowe, szklane, plastikowe oraz śmieci ogólne. Goście zobowiązani są do segregacji wytwarzanych odpadów.
2. **Prosimy o nie wnoszenie z pokoi** np. na plażę rzeczy do tego nieprzeznaczonej, które są własnością Domków Ancora i stanowią ich wyposażenie, np. koce.
3. **Personel Domków Ancora służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania Domków Ancora i urządzeń na terenie kompleksu prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi obiektu.**

**Dziękujemy za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i życzymy
Państwu spokojnego wypoczynku
w Domkach ANCORA**