

I. Wprowadzenie

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje dla wszystkich użytkowników strony internetowej www.domkiancora.pl. W dalszej części poinformujemy Państwa o tym, w jaki sposób przetwarzamy związane z nią dane osobowe. Dane osobowe to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Są to np. takie dane jak nazwisko, e-mail i adres osoby.

II. Podmiot odpowiedzialny

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych w związku z użytkowaniem witryny www.domkiancora.pl jest DOMKI ANCORA KAROL GROBELNY 84-104 Jastrzębia Góra, ul. Kuracyjna 25, NIP 9580363792.

III. Sposób i cel przetwarzania oraz podstawy prawne

Państwa dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji procesu rezerwacji i świadczenia usług noclegowych w domkach ANCORA.

1. W przypadku korzystania z naszego serwisu internetowego

Przy każdym wejściu na naszą witrynę internetową nasze serwery zapisują tymczasową informację w rejestrze zdarzeń. Bez podejmowania jakichkolwiek działań z Państwa strony, poniższe dane mogą być rejestrowane i przechowywane do czasu ich automatycznego usunięcia, nie później niż po 30 dniach:

- adres IP komputera wysyłającego zapytanie;
- data wejścia na stronę;
- nazwa i URL pobieranego pliku;
- strona internetowa, z której bezpośrednio aktywowano naszą stronę (referencyjny URL);
- system operacyjny komputera wysyłającego zapytanie oraz wykorzystywana przeglądarka, a także
- dostawca usług internetowych.

Dane te są pobierane i przetwarzane w celu umożliwienia Państwu korzystania z naszej strony internetowej (nawiązania połączenia), zapewnienia trwałego bezpieczeństwa i stabilności systemu oraz w celu technicznej administracji infrastrukturą sieci. Nie umożliwiają nam one identyfikacji użytkownika.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO. Uzasadnionym interesem jest tu umożliwienie Państwu korzystania ze strony internetowej. Więcej informacji o uwzględnianiu interesów możecie Państwo uzyskać na zapytanie.

Ponadto podczas korzystania z naszego serwisu internetowego wykorzystywane są tzw. ciasteczka (cookies) oraz narzędzia do analizy stron internetowych i marketingu. Bliższe informacje na ten temat znajdują Państwo w ustępie IV niniejszej polityki prywatności.

2. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego

Ogólne zapytania mogą być kierowane do nas również poprzez formularz kontaktowy dostępny na naszej witrynie. W tym celu należy podać aktualny adres mailowy oraz swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu. Podanie innych danych jest dobrowolne.

Dane te są rejestrowane w celu uzyskania informacji na temat osoby, od której pochodzi zapytanie oraz w celu udzielenia jak najlepszej, indywidualnej odpowiedzi w wybranej formie (listownie, telefonicznie lub mailowo).

Jeżeli jednak nie podadzą ich Państwo, nie będziemy mogli odpowiedzieć na Państwa zapytanie lub ewentualnie będzie to możliwe w ograniczonym stopniu. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO. Uzasadnionym interesem jest tutaj konieczność przetwarzania danych osobowych, aby móc odpowiednio zareagować na zapytanie. Więcej informacji o uwzględnianiu interesów mogą Państwo otrzymać na zapytanie. Dane osobowe zostaną usunięte po upływie 30 dni lub zachowane będą wyłącznie w formie anonimowej.

IV. Pliki cookie

Na naszej stronie korzystamy z plików cookie. Są to małe pliki, tworzone automatycznie przez Państwa przeglądarkę i zapisywane na urządzeniu końcowym (laptopie, tablecie, smartfonie, itp.) podczas odwiedzin na naszej stronie internetowej. Pliki cookie nie wyrządzają na urządzeniach końcowych żadnych szkód, nie zawierają wirusów, trojanów ani innego szkodliwego oprogramowania. W pliku cookie zapisywane są informacje, uzyskiwane dla naszej strony w związku z używanym urządzeniem końcowym. Nie oznacza to jednak, że uzyskujemy w ten sposób bezpośrednie informacje o danych osobowych.

Zastosowanie plików cookie służy do optymalizacji naszej strony dla użytkowników. Stosujemy pliki cookie, aby rozpoznać, czy odwiedzali Państwo poszczególne podstrony naszej witryny lub zarejestrowali konto klienta. Ewentualnie mogą być rejestrowane wszelkie wpisy i ustawienia dokonywane podczas wizyty na stronie (np. język).

Ponadto stosujemy pliki cookie do statystycznej rejestracji naszej witryny oraz do celów analizy optymalizacji naszej oferty dla Państwa. Te pliki cookie umożliwiają nam przy kolejnej wizycie na naszej stronie automatyczne rozpoznanie, że odwiedzali Państwo tę stronę już wcześniej. Takie pliki cookie są automatycznie usuwane po zdefiniowanym czasie.

Większość przeglądarek akceptuje automatycznie pliki cookie. Przeglądarkę można jednak skonfigurować w taki sposób, aby na Państwa komputerze nie były zapisywane żadne pliki cookie lub wyświetlała się zawsze wskazówka przed utworzeniem nowego pliku cookie. Dezaktywacja plików cookie może jednak spowodować ograniczenie funkcji naszej strony internetowej.

Rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne pliki cookie.** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w związku z niezbędnymi plikami cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO. Uzasadnionym interesem jest tutaj możliwość oferowania lepszej funkcjonalności naszej strony internetowej.
- **Statystyczne pliki cookie.** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w związku ze statystycznymi plikami cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO.
- **Marketingowe pliki cookie.** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w związku z marketingowymi plikami cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO.
- **Niesklasyfikowane pliki cookie.** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w związku z niesklasyfikowanymi plikami cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO.

V. Analiza stron internetowych

Aby odpowiednio dostosować wyświetlane treści oraz optymalizować na bieżąco nasze strony, korzystamy z analizy stron internetowych. W tym celu tworzone są profile użytkowników pod pseudonimami oraz wykorzystywane są pliki cookies (zob. ustęp IV).

1. Google Analytics

Korzystamy z usług Google Analytics. Jest to usługa analizy stron internetowych świadczona przez Google Inc. Wykorzystywane do tego celu pliki cookies, które zawierają informacje na temat korzystania z naszego serwisu internetowego (włącznie z Państwa adresem IP), są przesyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. Adresy IP podlegają anonimizacji, co oznacza, że nie ma możliwości przypisania ich do Państwa osoby (maskowanie adresu IP). Informacje te są wykorzystywane do oceny użyteczności naszego serwisu internetowego, generowania na nasze potrzeby raportów dotyczących aktywności stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z serwisu i Internetu. W żadnym wypadku Państwa dane nie są łączone z innymi danymi rejestrowanymi przez Google.

Przekazywanie informacji osobom trzecim przez Google ma miejsce w przypadku, gdy jest to wymagane przez przepisy lub osoby trzecie zajmują się przetwarzaniem tych danych na zlecenie.

Poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej można zablokować instalację plików cookies. Jednakże zwracamy uwagę, że w takim przypadku nie wszystkie funkcjonalności naszego serwisu mogą być dla Państwa dostępne.

Aby uniemożliwić rejestrowanie danych osobowych związanych z odwiedzinami naszego serwisu internetowego przez pliki cookies (włącznie z adresem IP), a tym samym przetwarzanie tych danych przez Google, można również [pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki internetowej](#).

Blizsze informacje na temat ochrony danych w związku z uslugą Google Analytics znajdziecie rel="noopener noreferrer" Państwo w Pomocy Google Analytics.

VI. Zastosowanie wtyczek do portali społecznościowych

1. Facebook

W naszym serwisie internetowym wykorzystywane są tak zwane wtyczki serwisu społecznościowego Facebook udostępnianego przez Facebook Inc. Wtyczki Facebook posiadają logo serwisu Facebook. Przegląd serwisu Facebook.

Po wywołaniu jednej ze stron naszego serwisu, która zawiera taką wtyczkę, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Facebooka. Treść wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do przeglądarki oraz łączona z odwiedzaną stroną.

Dzięki takiemu powiązaniu serwis Facebook uzyskuje informację, że Państwa przeglądarka wywołała daną stronę naszego serwisu internetowego, nawet wtedy, gdy nie posiadacie Państwo profilu na Facebooku lub nie jesteście w danej chwili na nim zalogowani. Informacje te (włącznie z Państwa adresem IP) są przesyłane przez Państwa przeglądarkę bezpośrednio na serwer Facebooka w USA i tam zapisywane.

Jeśli jesteście Państwo zalogowani na Facebooku, wówczas serwis Facebook może powiązać odwiedziny naszej witryny bezpośrednio z Państwa profilem na Facebooku. W przypadku interakcji z wtyczkami, na przykład poprzez kliknięcie przycisku „Lubię to!“, taka informacja jest również przesyłana bezpośrednio na serwer Facebooka i tam zapisywana. Ponadto informacje te są publikowane na Państwa profilu na Facebooku i są widoczne dla Państwa grona znajomych na Facebooku.

Cel i zakres rejestrowania danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystanie danych przez serwis Facebook, jak również wynikające z tego faktu prawa oraz możliwości ustawień w celu rel="noopener noreferrer" ochrony Państwa rel="noopener noreferrer" prywatności zostały określone w zasadach dotyczących danych w serwisie Facebook, które są dostępne pod: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Jeśli nie życzą sobie Państwo, aby serwis Facebook powiązał uzyskane informacje o Państwa wejściu na naszą witrynę bezpośrednio z Państwa profilem na Facebooku, należy przed odwiedzeniem naszej witryny wylogować się z serwisu Facebook. Istnieje również możliwość rel="noopener noreferrer" całkowitego zablokowania rel="noopener noreferrer" ładowania wtyczki Facebook przy pomocy dodatków do przeglądarki internetowej, np. „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

VII. Prawa użytkownika

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać tę zgodę ze skutkiem na przyszłość. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Państwa danych przed tym czynem, tzn. do momentu cofnięcia zgody.

Ponadto mogą Państwo sprawdzać i zmieniać dane zapisane na swoim koncie klienta, logując się na naszej stronie przy użyciu danych do logowania. Dane te lub całe konto klienta można

usunąć w każdej chwili. Odbywa się to poprzez wybranie odpowiedniej opcji na koncie klienta. Zwracamy uwagę, że w przypadku usunięcia Państwa danych skorzystanie z naszej oferty jest niemożliwe lub możliwe jedynie w ograniczonym zakresie.

Na mocy odpowiednich przepisów Rozporządzenia o ochronie danych UE oraz odpowiednich krajowych ustaw o ochronie danych przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji;
- prawo do sprostowania;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do usunięcia / prawo do „bycia zapomnianym”;
- prawo do przeniesienia danych;
- prawo do sprzeciwu.

Proszę pamiętać, że wyżej wymienione prawa mogą być ograniczone przez prawo krajowe. Więcej informacji na temat przysługujących Aby skorzystać z jednego z wyżej wymienionych praw lub w przypadku pytań dotyczących przysługujących Państwu praw, można się w każdej chwili skontaktować z nami pod adresem podanym w punkcie II.

Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych.

VIII. Bezpieczeństwo danych

Podajemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę zapisanych u nas Państwa danych osobowych przed manipulacją, częściową lub całkowitą utratą oraz przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby trzecie. Środki te są stale doskonalone wraz z postępem technicznym.

IX. Zmiany Polityki prywatności

W związku z dalszym rozwojem strony internetowej lub w związku ze zmianą wymogów prawnych lub urzędowych może zaistnieć konieczność zmiany niniejszej Polityki prywatności. Aktualną wersję polityki prywatności można w każdej chwili wyświetlić i wydrukować na naszej stronie internetowej pod adresem www.domkiancora.pl/polityka-prywatności.